



Termografía

Contratos de Mantenimiento



Bronce

Revisión general:
Comprobación de la operatividad de los sistemas y limpieza.

Informe de diagnóstico.

10% de descuento en todas acciones correctivas para las incidencias identificadas en la revisión.



Plata

Mantenimiento anual del sistema , incluyendo:
Comprobación del correcto funcionamiento del equipo.
Revisión externa e interna del estado de la cámara termográfica
Chequeo y limpieza de componentes eléctricos, verificación del estado de los componentes mecánicos y ajustes si fueran necesarios.
Limpieza de lentes y ópticas, externas e internas.
Actualización de firmware si fuese necesario.
Verificación y /o re-equalización según sea necesario y para cada rango de temperatura para mejorar la uniformidad de la imagen.
Pruebas de lectura con tarjeta PCMCIA o Compact.
Chequeo de auriculares, alimentador y monitor externos,cables de conexión.
Comprobación del cargador de baterías así como la carga y descarga de éstas.

Contrastación con cuerpo negro con trazabilidad SP hasta 400°C, (Organismo patrón del fabricante en Suecia).

Comprobación del funcionamiento después de las actividades de verificación.

Informe de Revisión y Contraste con resultados de la medida a diferentes temperaturas de la cámara y del cuerpo negro con la desviación correspondiente.

Reparaciones nivel 1: Sustitución de gomas de visores y carcاسas.

10% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y verificación y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.

Transporte del equipo al fabricante sin coste en caso que sea necesario realizar alguna intervención correctiva una vez verificado el equipo.

10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato para tecnologías o equipos cubiertos por éste.



Oro

Mantenimiento anual del sistema , incluyendo:
Comprobación del correcto funcionamiento del equipo.
Revisión externa e interna del estado de la cámara termográfica.
Chequeo y limpieza de componentes eléctricos, verificación del estado de los componentes mecánicos y ajustes si fueran necesarios.
Limpieza de lentes y ópticas, externas e internas.
Actualización de firmware .

Verificación y /o re-equalización según sea necesario y para cada rango de temperatura para mejorar la uniformidad de la imagen.

Pruebas de lectura con tarjeta PCMCIA o Compact.
Chequeo de auriculares, alimentador y monitor externos,cables de conexión.

Comprobación del cargador de baterías así como la carga y descarga de éstas.

Recalibración para asegurar que el equipo cumple con las especificaciones originales.
Calibración para rangos +1500°C cuando aplique.

Comprobación del funcionamiento después de las actividades de calibración. Ensayos conforme a procedimientos de calidad.

Certificado de calibración.

Reparaciones nivel 1: Sustitución de gomas de visores y carcاسas.

20% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y verificación y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.

Transporte del equipo al fabricante sin coste en caso que sea necesario realizar alguna intervención correctiva una vez verificado el equipo.

10% descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato para tecnologías o equipos cubiertos por éste.

Descripción

Cobertura

¿Por qué confiar en nuestros servicios?

En el contexto de adaptar nuestros servicios a sus requerimientos de explotación, le ofrecemos, para cada uno de sus contratos, soluciones adaptadas según sus expectativas: proteger y asegurar el correcto funcionamiento de sus instalaciones y equipamiento más crítico. Los equipos en situación de contrato de mantenimiento tienen prioridad en la programación de las asistencias especiales.

Gestión Conscientes de la importancia que representa la disponibilidad de sus equipos, ponemos a su disposición todas las competencias de nuestros diferentes especialistas, gestionando el parque de máquinas suministradas gracias a la logística del sistema de información de seguimiento de sus equipos.

Rapidez Las diferentes piezas y componentes originales en nuestro stock le garantizan la rapidez de puesta en servicio de su equipamiento averiado sin perder su rendimiento ni fiabilidad de origen.

Flexibilidad Los diferentes tipos de contrato ofrecidos le permiten incluir las prestaciones según sus necesidades (piezas, mano de obra, tiempos de intervención), para poder controlar totalmente sus costes de explotación y llevar una gestión sin sorpresas.

Especialización Los técnicos e ingenieros que enviamos para que realicen el servicio en sus equipos son especialistas en electrónica, electricidad, frío, vibraciones e informática, con conocimientos tecnológicos avanzados, gracias a los que reparan los equipos más recientes e innovadores, actualizando su formación en las instalaciones de los fabricantes de los equipos.

Accesibilidad Nuestra **Línea Directa** telefónica ofrece un acceso privilegiado para los poseedores de un contrato de mantenimiento a través de un equipo de técnicos especialistas, que responde a sus preguntas relacionadas con la utilización. Adicionalmente, el Grupo Alava Ingenieros ofrece su espacio www.alavaingenieros.com, así como del correo email (mantenimiento@alava-ing.es) para poder realizar cualquier tipo de consulta o solicitar cualquier tipo de información.



Servicios complementarios

Adicionalmente, ofrecemos servicios complementarios a los contratos para responder a la evolución de sus necesidades a lo largo de la vida de sus instalaciones:

- Sustitución de piezas de desgaste
- Traslado de su equipamiento
- Realización de instalaciones llave en mano
- Experiencia y recomendaciones para una instalación de alta calidad
- Formación complementaria
- Asesoría y consultoría

Para más información:

www.alavaingenieros.com

Tel.: 91 567 97 00

e-mail: mantenimiento@alava-ing.es



Tecnología a su medida



SGI 2201612

MADRID
Tel.: 91 567 97 00
www.alavaingenieros.com

BARCELONA
Tel.: 93 459 42 50
www.alavaingenieros.com

ZARAGOZA
Tel.: 97 620 09 69
www.preditec.com

LISBOA
Tel.: 21 421 74 72
www.mra.pt